

Nous vous remercions de prendre connaissance de cette charte qui va vous permettre de mieux cibler votre demande et ainsi assurer votre livraison de granulés de bois dans les meilleures conditions.

**1/ L'accès à votre domicile doit comporter les caractéristiques suivantes :**

- la voie d'accès jusqu'au point de livraison doit être suffisamment dimensionnée pour permettre l'accès du camion :

**Largeur : 3M**

**Longueur : 10,50M**

**Hauteur : 3.5M**



- accessible avec un véhicule de **26 tonnes**.
- attention aux lignes électriques, lignes téléphoniques, avancées de toits et branches d'arbres et autres divers obstacles qui peuvent empêcher la livraison.
- les risques d'affaissement (fosse septique, canalisation enterrée) ou les dégradations (rails ou seuils de portails, bordures massifs) sont de la seule responsabilité du propriétaire s'ils n'ont pas été signalés ou s'ils ne respectent pas la présente charte.
- en cas de conditions climatiques défavorables (neige), le client assure l'accès à sa propriété en dégageant par lame, sel, etc..

**2/ L'accès du chariot embarqué doit comporter les caractéristiques suivantes :**

- rien ne doit gêner le passage du chariot
- le passage doit être suffisamment dimensionné pour permettre l'accès du chariot :

**Largeur : 2,10M**

**Longueur : 2,05M**

**Hauteur : 2M**

**Attention pour les livraisons de big bag : prévoir une hauteur de 2.10 m.**

**Le chariot ne peut rouler que sur des surfaces dures, bétonnées : pas de fosse, pas de plancher, pas de surface carrelée.**



**3/ Modalités de règlement**

- le tarif unitaire est fixé en accord avec le client lors de la prise de commande et en fonction de la quantité commandée et du kilométrage parcouru
- le règlement est effectué au chauffeur lors de la livraison

Tout manquement à la présente charte pourra entrainer soit une taxe de prestation variable en fonction des durées et risques associés, soit un retour de marchandise avec le maintien de la facturation des coûts de transports.

**4/ Information clients :**

- Pour préserver la qualité du granulés biocombustibles certifiés EN+
- commandez la quantité correspondant à vos besoins pour éviter le stockage de longue durée
- Ne pas exposer les granulés à l'humidité.

IMPORTANT : SI LES DIMENSIONS DE VOTRE ENTREE NE PERMETTE PAS LE PASSAGE DU CAMION POUR VOTRE LIVRAISON, MERCI DE NOUS INDIQUER UN EMPLACEMENT LE PLUS PROCHE DE CHEZ VOUS POUR STATIONNER DURANT LA LIVRAISON (MOINS DE 200M)

Pour tous renseignements complémentaires, contactez-nous au 04 71 75 56 54.  
Merci de compléter les points suivants :

*Nom et Adresse du client*

.....  
.....  
.....  
.....

*Téléphone :* .....

*Portable :* .....

*Date*

*Signature* (précédée de la mention « lu et approuvé »)